

**Lutte contre le travail
forcé et le travail des
enfants dans les chaînes
d'approvisionnement**

Rapport de l'exercice 2023

Table des matières



Lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d’approvisionnement: Rapport de l’exercice 2023

Sommaire	3
~ Notre engagement.....	3
~ Lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d’approvisionnement.....	5
~ Nos domaines d’interventions.....	5
~ Points saillants – Exercice 2023.....	6
Exigences de signalement	7
Introduction au Groupe Compass Canada	8
~ Groupe Compass Canada.....	8
~ Foodbuy Canada.....	8
~ Opérations de Compass.....	10
~ Notre chaîne d’approvisionnement.....	12
Notre approche en matière de risque	13
~ Notre cadre de gouvernance.....	13
~ Notre approche axée sur le risque.....	14
~ Nos politiques et normes.....	15
~ Nos facteurs d’exploitation externes.....	16
~ Gérer les risques liés à notre chaîne d’approvisionnement.....	17
~ Notre approche en matière de formation.....	20
Évaluer l’efficacité de nos actions	21
~ Nos activités.....	21
~ Notre chaîne d’approvisionnement.....	22
~ Processus de consultation.....	23
Approbation et attestation du rapport	24

Sommaire



Soutenir un avenir meilleur

en enrichissant les personnes, les communautés et la planète.

NOTRE ENGAGEMENT

En tant que chef de file des services alimentaires, le Groupe Compass Canada s'efforce toujours de faire ce qui est juste, pour nos employés, nos clients, nos actionnaires, la planète et les communautés que nous desservons.

En 2023, nous avons lancé notre objectif officiel: *“Au Groupe Compass Canada, nous servons un avenir meilleur en enrichissant les gens, les communautés et la planète.”*

Notre objectif est au cœur de ce que nous faisons et le principal moteur de notre cadre stratégique, qui contient nos promesses, nos ambitions, nos objectifs, nos valeurs et nos engagements. Notre objectif repose sur quatre convictions clés :

- Toute personne doit être perçue et nourrie dans sa globalité
- Un excellent service commence par la compréhension de ce que les gens valorisent le plus
- Pour que les répercussions soient positives dans une communauté, nous devons respecter ce qui la rend unique
- Un changement positif pour l'avenir de notre planète commence par de meilleurs choix aujourd'hui

Pour atteindre notre objectif, nous nous engageons à maintenir une gouvernance solide et des normes éthiques élevées dans l'ensemble de nos activités, à mener ces activités avec intégrité, à ne jamais compromettre la sécurité et à traiter les autres avec gentillesse et respect. Cet engagement s'étend à toutes les activités du Groupe Compass Canada, y compris celles de Foodbuy, notre division des solutions d'approvisionnement et de chaîne d'approvisionnement.



Au Groupe Compass Canada, nous reconnaissons que notre succès et notre croissance future dépendent du respect de nos engagements par tous les membres de notre organisation. Quel que soit notre rôle, la façon dont nous agissons et nous comportons peut influencer la façon dont nous sommes perçus et avoir des répercussions sur la confiance que nos parties prenantes ont en nous. C'est pourquoi nous nous engageons à veiller à ce que tous nos employés comprennent l'importance de nos engagements et disposent des outils et de la formation nécessaires pour agir en tant que défenseurs de notre objectif, y compris s'assurer qu'ils agissent de manière responsable lorsqu'il s'agit de gérer et d'atténuer les risques associés au travail forcé et au travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement.

L'éradication du travail forcé et du travail des enfants est un engagement que nous avons à cœur au Groupe Compass Canada. Dans ce rapport, nous sommes fiers de partager les progrès que nous avons réalisés au cours de la dernière année. En travaillant avec notre réseau mondial du Groupe Compass, nous continuerons à tirer parti de ces efforts dans les années à venir.

Saajid Khan

Président-directeur général
Groupe Compass Canada
31 mai 2024

LUTTE CONTRE LE TRAVAIL FORCÉ ET LE TRAVAIL DES ENFANTS DANS LES CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT

Il s'agit du premier rapport du Groupe Compass Canada sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement, qui a été préparé conformément à la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement du gouvernement fédéral du Canada.

Bien qu'il s'agisse de notre premier rapport, notre engagement à cerner et à atténuer les risques associés au travail forcé et au travail des enfants n'est pas nouveau. Nous avons régulièrement investi dans des stratégies, des outils, des processus et des partenariats pour cerner et atténuer les risques potentiels dans l'ensemble de nos opérations et de notre chaîne d'approvisionnement, comme notre travail avec Sedex (échange de données éthiques des fournisseurs) et notre récente PEIDT (politique d'évaluation de l'intégrité des tiers). Nous avons été soutenus et guidés dans ces efforts par notre société mère ultime, Groupe Compass PLC, qui est cotée au Royaume-Uni et qui s'engage à se conformer à la Modern Slavery Act 2015 (Royaume-Uni).

NOS DOMAINES D'INTERVENTIONS

Nos domaines d'intervention liés à l'identification et à l'atténuation des risques associés au travail forcé et au travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement sont alignés sur les domaines d'intervention clés établis par notre réseau mondial du Groupe Compass. Notre équipe canadienne travaille en étroite collaboration avec nos homologues mondiaux sur des initiatives visant à maximiser l'efficacité de nos efforts.

DOMAINES D'INTERVENTION

1. Passer en revue et évaluer nos processus d'approvisionnement, de passation de marchés et de sélection des fournisseurs et les technologies connexes par l'entremise de notre entreprise d'approvisionnement centralisée et mondialement reconnue, Foodbuy
2. Communiquer activement nos attentes à nos fournisseurs et appliquer les normes par l'entremise de nos contrats
3. Effectuer des vérifications ciblées par l'entremise de tiers et de partenariats avec des organisations d'experts de l'industrie
4. Investir dans une formation ciblée pour nos équipes, soutenue par les apprentissages du Groupe de travail mondial multidisciplinaire sur les droits de la personne du Groupe Compass
5. Fournir à nos employés l'accès à la ligne d'assistance indépendante Parlez! pour signaler toute préoccupation liée au recours au travail forcé et au travail des enfants
6. Enquêter sur les préoccupations identifiées aux plus hauts niveaux par notre équipe de direction canadienne et y répondre



POINTS SAILLANTS – EXERCICE 2023

- Nous avons fourni une formation de sensibilisation à tous les membres de l'équipe nationale de Foodbuy Canada et à l'organisation des solutions d'approvisionnement et de la chaîne d'approvisionnement du GCC, sur les risques associés au travail forcé et au travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement; la formation a été fournie pendant l'intégration de nouveaux membres de l'équipe, sur une base de mise à niveau, et selon le rôle
- Nous avons fourni une formation ciblée aux gestionnaires de niveau intermédiaire et supérieur du Groupe Compass Canada sur l'identification et l'atténuation des risques du travail forcé et du travail des enfants
- Nous avons lancé la politique d'évaluation de l'intégrité des tiers du Groupe Compass; ce lancement comprenait des séances de formation dédiées aux membres de l'équipe d'approvisionnement
- Nous avons activement participé au Groupe de travail mondial sur les droits de la personne du Groupe Compass, un groupe axé sur le partage des pratiques exemplaires, des leçons apprises et des études de cas dans l'ensemble du réseau du Groupe Compass
- Nous avons mis en œuvre l'exigence d'audits formels et indépendants de l'audit éthique du commerce des membres de Sedex (SMETA) devant être menés par nos fournisseurs stratégiques dans le cadre de nos contrats standard avec les fournisseurs
- Nous avons fourni un soutien financier à certains fournisseurs, y compris les PME et les entreprises sociales, pour remplir le questionnaire d'auto-évaluation SEDEX en même temps que la vérification SMETA indépendante

Exigences de signalement

Il s'agit du premier rapport annuel préparé par le Groupe Compass Canada Ltée conformément à la nouvelle Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement du gouvernement fédéral canadien, qui est entrée en vigueur le 1er janvier 2024. Il énonce les mesures prises par le Groupe Compass Canada pour prévenir et atténuer le risque du recours au travail forcé ou au travail des enfants à n'importe quelle étape de sa chaîne d'approvisionnement au cours de l'exercice financier précédent et se terminant le 30 septembre 2023. La haute direction du Groupe Compass Canada a approuvé ce rapport.

Il s'agit d'un rapport conjoint déposé par le Groupe Compass Canada Ltée en son nom et au nom des entités déclarantes suivantes : Canteen of Canada Limited, East Coast Catering Limited, Great West Catering Ltd., Town Square Food Services Ltd., Groupe Compass (Québec) Ltée., Compass Canada Support Services Ltd., Chef's Hall Inc. et Crothall Services Canada Inc.



Introduction au Groupe Compass Canada



GRUPE COMPASS CANADA

Le Groupe Compass Canada (GCC) est le chef de file dans les services alimentaires et les services de soutien au Canada, avec plus de 20 000 associés travaillant dans plus de 2 200 emplacements dans l'ensemble du pays. Nous nous spécialisons dans la fourniture de services de restauration et de services de soutien, y compris la gestion des installations et les services de distribution automatique. Le Groupe Compass Canada travaille dans de nombreux secteurs clés, notamment dans des établissements sportifs et de divertissement, des salles à manger et des cafétérias d'entreprises, des écoles, des universités, des résidences pour personnes âgées et des hôpitaux, de même que dans des camps éloignés et des plates-formes pétrolières.

Le GCC et les entités déclarantes sont des sociétés constituées au Canada. La société mère ultime du GCC est le Groupe Compass PLC, qui est cotée au Royaume-Uni et qui exerce ses activités partout dans le monde. Le Groupe Compass PLC partage son objectif d'éradiquer l'esclavage moderne et a publié sa propre déclaration sur l'esclavage moderne conformément à la disposition de l'article 54 de la déclaration de 2023 de la Modern Slavery Act (Royaume-Uni), que vous trouverez ici: [lien*](https://www.compass-group.com/content/dam/compass-group/corporate/Who-we-are/Policies/modern-slavery-act-statement-2023.pdf)

*<https://www.compass-group.com/content/dam/compass-group/corporate/Who-we-are/Policies/modern-slavery-act-statement-2023.pdf>

FOODBUY CANADA

Foodbuy est le chef de file en matière d'approvisionnement en services alimentaires et de l'organisation de solutions de chaîne d'approvisionnement (GPO) en Amérique du Nord et le seul partenaire d'approvisionnement de sa société mère, Compass Group North America. Foodbuy Canada négocie et gère les contrats d'achat avec plus de 400 fournisseurs partenaires à l'échelle nationale.

Foodbuy Canada gère un volume d'achats de 3,4 milliards de dollars auprès des unités de Compass et des non-membres de Compass, qui participent également à ces programmes d'achat.



AU GROUPE COMPASS CANADA, NOUS....

Travaillons à un avenir meilleur

en enrichissant les gens, les communautés et la planète.

Et nous le faisons parce que nous croyons que...



Toute personne doit être perçue
et nourrie dans sa globalité



Por que les répercussions soient
positives dans une communauté, nous
devons respecter ce qui la rend unique



Un excellent service commence
par la compréhension de ce que
les gens valorisent le plus



Un changement positif por l'avenir
de notre planète commence par de
meilleurs choix aujourd'hui

OPÉRATIONS DE COMPASS

Notre entreprise est structurée de manière à refléter les six secteurs dans lesquels nous exerçons nos activités. Dans chaque secteur, nous exploitons un certain nombre de marques distinctes, ce qui nous a permis de faire preuve de notre compréhension des besoins uniques de nos clients et d'établir des relations durables fondées sur la confiance.

- **Entreprises et industries:** Nous fournissons des services alimentaires dans les lieux de travail partout au pays, des bureaux corporatifs aux sites de fabrication. Nos équipes de services alimentaires dynamisent des milliers d'employés alors que ceux-ci profitent de l'hospitalité de nos cafés, restaurants et services de traiteur.
Marques : Eurest, ESFM, Gourmet Cuisine, Canteen
- **Éducation :** Nous sommes le principal fournisseur de services alimentaires et de services environnementaux au pays dans les secteurs de l'éducation publique et privée. Nous créons avec soin des expériences gastronomiques sur le campus, en nous concentrant sur la livraison de repas diversifiés, sains et délicieux pour aider les étudiants à se nourrir tout au long de leur parcours scolaire.
Marques : Chartwells (de la maternelle à la 12e année, enseignement supérieur, écoles indépendantes)
- **Établissements de santé:** Nous desservons les principaux hôpitaux et les systèmes de santé les plus importants au Canada en fournissant une gamme complète de services alimentaires et environnementaux. Nous améliorons l'expérience des patients et des consommateurs afin de leur permettre de se concentrer sur ce qui compte le plus : leur santé et leur bien-être.
Marques : Compass One
- **Résidences pour aînés:** Nous sommes le seul fournisseur de nourriture et d'accueil spécialisé pour les aînés au Canada. Nous créons des expériences de restauration et d'accueil qui permettent aux personnes vivant dans les résidences pour personnes âgées partout au pays de se sentir chez eux.
Marques : Marquise
- **Sports et loisirs:** Nous innovons dans le secteur des sports et des loisirs depuis plus de 60 ans. Nous créons des expériences culinaires exceptionnelles et des souvenirs inoubliables pour nos clients dans une gamme de lieux, y compris des arénes sportifs, des centres de congrès et des lieux de divertissement. Nous offrons également des services haut de gamme liés à la restauration en entreprise, à la vente au détail, aux salons dans les aéroports, à l'hospitalité pour les voyageurs exécutifs, et plus encore.
Marques : Levy Canada, Restaurants Associates
- **Services à distance:** Nous transformons les lieux de travail dans les régions éloignées depuis plus de 40 ans, y compris les sites de défense, extraterritoriaux, et les sites éloignés à travers le monde. Nous nous concentrons sur l'offre d'une atmosphère chaleureuse rappelant la maison aux travailleurs résidents de nos clients, en soutenant tous les aspects de leur vie communautaire quotidienne 24 heures sur 24, 365 jours par année.
Marques : ESS, East Coast Catering

Opérations de Foodbuy Canada

Foodbuy Canada est le service des solutions d'achat et de chaîne d'approvisionnement du Groupe Compass Canada. Foodbuy Canada étend également la participation à ses contrats d'achat concurrentiels aux non-membres de Compass, tirant parti de ce volume d'achats accru pour améliorer les conditions contractuelles.

3.4
milliards de dollars
en dépenses gérées
au Canada

Plus de
400
fournisseurs
contractuels

21,000
emplacements
de membres

Plus de
36 000
UGS sous
contrat

Nos activités canadiennes et nord-américaines ne fonctionnent pas seules. Notre réseau du Groupe Compass a une forte empreinte dans l'industrie des services alimentaires à l'échelle mondiale.

Notre étendue mondiale

À l'échelle mondiale, nous rassemblons la force combinée d'un groupe qui exerce ses activités dans les secteurs suivants:

40 pays avec plus de



500,000
employés servant

5.5
milliards de repas



en offrant les mêmes normes de service supérieures à l'échelle mondiale, tous les jours, de manière personnelle.

NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

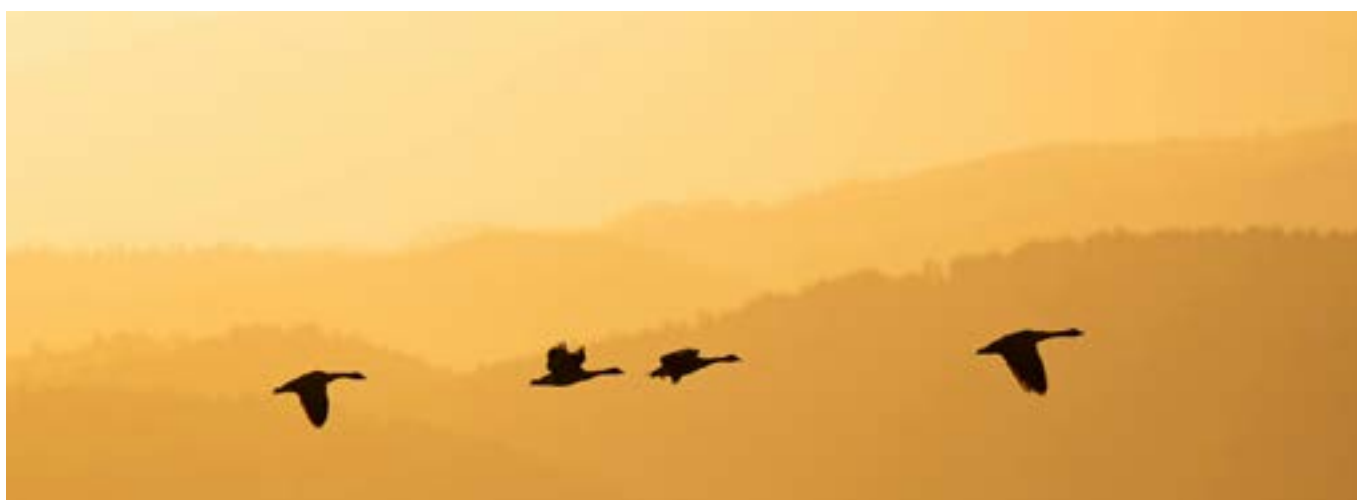
Les activités du Groupe Compass Canada reposent sur une chaîne d'approvisionnement étendue et complexe de distributeurs, de fournisseurs et de sous-traitants. Pour assurer des pratiques exemplaires et la diligence raisonnable en matière d'approvisionnement, le Groupe Compass Canada exploite une entreprise d'approvisionnement et de chaîne d'approvisionnement centralisée en propriété exclusive et dédiée, Foodbuy Canada. Foodbuy Canada collabore avec des distributeurs de magasins de gamme élargie et directs et avec environ 400 fournisseurs au Canada.

Foodbuy Canada est responsable de l'approvisionnement, de la passation de contrats et de la fourniture de la technologie et de la capacité nécessaires pour gérer de manière appropriée la fourniture de produits et de services utilisés dans l'ensemble des activités du Groupe Compass Canada, en plus des membres distincts de Foodbuy Canada. Cela comprend les produits alimentaires et les boissons, les fournitures de nettoyage, les petits articles de cuisine, les meubles, les véhicules, l'équipement informatique, l'ÉPI, les services de main-d'œuvre et les services fournis par les sous-traitants tels que les corps de métier. Nous demandons à nos fournisseurs de respecter les mêmes normes et attentes éthiques que nos opérations directes.



Notre approche en matière de risque

Cette section du rapport donne un aperçu des facettes clés de l'approche du Groupe Compass Canada en matière de risque lié à l'identification et à l'atténuation du travail forcé et du travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement.



NOTRE CADRE DE GOUVERNANCE

En tant que l'une des plus grandes entreprises de services de traiteur et de soutien au Canada, nous reconnaissons et valorisons à la fois notre responsabilité et le rôle positif que nous pouvons jouer pour aider à éradiquer le travail forcé et le travail des enfants. Nous sommes conscients des risques inhérents que le travail forcé et le travail des enfants peuvent poser et des facteurs opérationnels internes et externes qui peuvent y donner lieu. Pour nous assurer que les facteurs de risque sont pris en compte dans l'ensemble de nos activités, nous avons intégré des exigences en matière de processus d'affaires éthiques dans nos politiques et dans notre structure organisationnelle.

La figure suivante décrit notre cadre de gouvernance en ce qui concerne l'identification et l'atténuation des risques associés au travail forcé et au travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement.

Cadre de gouvernance de l'esclavage moderne de Groupe Compass Canada





NOTRE APPROCHE AXÉE SUR LE RISQUE

Nos opérations tournent autour de l'industrie de l'hôtellerie et des services de soutien, qui est reconnue par l'Organisation internationale du travail (OIT) comme présentant potentiellement un risque plus élevé de travail forcé et de travail des enfants que d'autres industries. Pour cerner et évaluer les risques liés au travail forcé et au travail des enfants au sein de nos opérations et de notre chaîne d'approvisionnement, nous utilisons une approche étendue fondée sur les risques qui intègre des conseils, des outils et des processus de pratiques exemplaires, la collecte et l'évaluation des données, les audits et le partage des connaissances. Les contributeurs à notre approche comprennent:

- Code de base des normes du travail de l'Ethics Trade Initiative (ETI), un code de bonnes pratiques de travail reconnu mondialement et fondé sur les conventions de l'OIT
- Publications et recherche de l'Organisation internationale du travail
- Outils d'évaluation des risques Sedex et questionnaire d'auto-évaluation du fournisseur
- Vérifications SMETA et autres vérifications de main-d'œuvre menées par des tiers et effectuées dans les installations de nos fournisseurs
- Évaluation interne des risques liés aux fournisseurs obligatoire et rigoureuse effectuée avant l'intégration d'un nouveau fournisseur; cela comprend notre nouvelle politique d'évaluation de l'intégrité des tiers
- Visites régulières des fournisseurs et évaluations du rendement menées par notre équipe d'approvisionnement en collaboration avec les équipes de santé et sécurité, d'environnement et de contrôle de la qualité
- Conseils, partage de connaissances et leçons tirées de notre Groupe de travail mondial sur les droits de la personne
- Résultats des enquêtes pertinentes accessibles au public
- Renseignements tirés de notre programme de dénonciation anonyme Parlez! et des processus d'escalade; ce programme est accessible à tous les employés et fournisseurs du Groupe Compass à l'échelle mondiale

NOS POLITIQUES ET NORMES

Les politiques suivantes fournissent des normes et des directives minimales à tous les membres du Groupe Compass Canada, à Foodbuy Canada et à nos partenaires en ce qui concerne l'identification et l'atténuation des risques associés au travail forcé et au travail des enfants:

Politiques mondiales (Groupe Compass PLC)

- **Code de conduite des affaires:** Mis à jour et relancé en juin 2023, ce code fournit des conseils à toutes nos entreprises.
- **Code de conduite des fournisseurs:** Lancé en 2022, ce code s'applique à tous les partenaires de la chaîne d'approvisionnement du Groupe Compass à l'échelle mondiale; il établit les normes, les principes et les comportements éthiques attendus de tous les partenaires de la chaîne d'approvisionnement du Groupe Compass.
- **Politique sur les droits de la personne:** Cette politique énonce notre engagement envers les quatre conventions fondamentales de l'OIT et renforce notre engagement mondial en faveur du respect des droits de la personne de tous les groupes vulnérables.
- **Politique mondiale d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement:** Cette politique s'applique à toutes les activités d'approvisionnement du Groupe Compass à l'échelle mondiale; elle définit comment le Groupe Compass encourage la conformité aux fondements du code de l'ETI.

Politiques du Groupe Compass Canada

- **Code de conduite des employés:** Mis à jour en novembre 2023, ce code décrit les politiques et procédures du Groupe Compass Canada en matière de normes comportementales appropriées pour tous les employés.
- **Politique de dénonciation:** Mise à jour en mai 2023, cette politique appuie notre engagement à favoriser une culture de comportement éthique et une bonne gouvernance d'entreprise en offrant des options sécuritaires pour le signalement des comportements inappropriés.
- **Politique de recrutement:** Révisée en décembre 2022, cette politique décrit la façon dont le Groupe Compass Canada gère le recrutement, les mutations, les détachements et autres variations de contrat pour les nouveaux employés et ceux déjà en poste.





NOS FACTEURS D'EXPLOITATION EXTERNES

En tant que chef de file dans l'industrie des services alimentaires, nous nous approvisionnons en produits auprès d'une vaste base diversifiée de fournisseurs mondiaux. Nous reconnaissons que les risques associés au travail forcé et au travail des enfants existent dans notre chaîne d'approvisionnement mondiale et à plusieurs niveaux compte tenu de la complexité, de la quantité et de la variété des produits dont nous nous approvisionnons. Nous considérons que notre chaîne d'approvisionnement directe et indirecte couvre un certain nombre d'industries considérées comme présentant un risque accru de travail forcé et de travail des enfants, y compris l'agriculture, la production alimentaire, la transformation alimentaire et la distribution.

Au cours de la période visée et conformément au cadre mondial d'évaluation structurée des risques du Groupe Compass, nous avons concentré nos activités sur les catégories de chaîne d'approvisionnement à risque plus élevé suivantes:

- Horticulture et transformation de la viande, impliquant des travailleurs saisonniers nationaux et migrants
- Entreposage et distribution de produits alimentaires
- Engagement avec les sous-traitants et les fournisseurs de services de petite et moyenne taille, y compris les agences nationales et internationales de recrutement de main-d'œuvre

Nous comprenons les risques accrus du travail forcé et du travail des enfants au sein de notre chaîne d'approvisionnement indirecte, en particulier les risques liés aux fournisseurs ayant des activités internationales difficiles à évaluer. Nous avons identifié les catégories suivantes de produits à risque plus élevé ayant une présence importante dans notre chaîne d'approvisionnement:

- Café et cacao
- Fruits de mer
- Canne à sucre, viande, noix, produits de maïs et de tournesol, huile de palme, sésame et haricots, et riz
- Textiles et vêtements
- Produits du tabac
- Consommables

Nous utilisons Sedex pour soutenir notre évaluation des risques inhérents associés à l'emplacement et aux marchandises de nouveaux fournisseurs. Au cours de la période de déclaration actuelle, nous avons mis en œuvre l'exigence pour les nouveaux fournisseurs stratégiques de confirmer leur adhésion à Sedex et de s'engager à remplir le questionnaire d'auto-évaluation Sedex afin d'accroître la transparence et la responsabilité de la chaîne d'approvisionnement. Nous avons également mis à jour nos ententes standard avec les fournisseurs afin d'inclure l'exigence d'un audit SMETA formel et indépendant au cours de la première année de partenariat commercial avec Foodbuy Canada.

Les risques associés au travail forcé et au travail des enfants sont examinés chaque année par notre Groupe de travail mondial sur les droits de la personne, avec l'apport de l'équipe d'éthique et d'intégrité du Groupe Compass.

En plus d'avoir recours à Sedex comme outil d'évaluation, l'équipe d'approvisionnement de Foodbuy Canada et les équipes de santé et de sécurité du Groupe Compass Canada effectuent des évaluations des risques pour tous les fournisseurs potentiels. Nos fournisseurs existants font également l'objet d'évaluations régulières du rendement, qui comprennent des conversations sur les conditions de travail et des vérifications, au besoin.



GÉRER LES RISQUES LIÉS À NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Dans le cadre de nos efforts continus pour examiner les risques liés à notre chaîne d'approvisionnement mondiale et nationale, le Groupe Compass Canada a récemment procédé à un examen de nos processus standard et de la documentation relative aux contrats avec les fournisseurs. Par conséquent, nos contrats comprennent maintenant des attentes détaillées et des exigences de vérification liées aux risques du travail forcé et du travail des enfants. Ces attentes comprennent des évaluations formelles des risques des fournisseurs (SRA) pour les deux fournisseurs existants, pendant les périodes contractuelles continues, et pour les nouveaux fournisseurs afin de s'assurer que les deux groupes répondent aux normes de sécurité, de qualité, de certitude d'approvisionnement et aux normes sociales et éthiques du Groupe Compass. Chaque SRA est examinée régulièrement pour s'assurer qu'elle demeure adaptée à l'usage et qu'elle traite et s'aligne sur les principaux risques dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement du Groupe Compass Canada. Notre groupe de travail mondial sur les droits de la personne examine ces risques liés à la chaîne d'approvisionnement chaque année.

Le Code de conduite mondial des fournisseurs (SCOC) du Groupe Compass PLC fait partie intégrante de notre approche visant à maintenir un cadre efficace de gestion des risques liés aux tiers. Notre SCOC mondial a été ajusté en 2022 pour renforcer l'accent sur la transparence, les droits de la personne et les normes du

travail. Le SCOC constitue une extension de notre Code de conduite des affaires et de nos valeurs, et définit les normes, principes et comportements éthiques élevés que nous attendons de nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement.

Les cinq domaines d'intervention de notre SCOC mondial comprennent :

- ✓ Intégrité commerciale et principes éthiques
- ✓ Droits de la personne et normes du travail
- ✓ Santé et sécurité
- ✓ Développement durable
- ✓ Parlez!

Le nouveau SCOC mondial a été émis à tous les fournisseurs clés par communication directe et formelle au niveau de la direction et l'accusé de réception et l'acceptation des conditions étaient requis. De plus, les valeurs, les normes et les exigences du SCOC ont été communiquées à tous les membres de notre équipe Foodbuy Canada et soutenues par une formation spécifique. Les éléments du SCOC ont également été intégrés dans toute notre documentation normalisée d'approvisionnement, d'appel d'offres et de contrat d'approvisionnement

GÉRER LES RISQUES LIÉS À NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT (continué)

Pour soutenir la reconnaissance, la compréhension et la conformité reconnue au SCOC, ainsi que nos valeurs et attentes plus larges en matière de mesures positives sur les risques liés au travail forcé et au travail des enfants, nos équipes d'approvisionnement et de chaîne d'approvisionnement de Foodbuy Canada renforcent le code et son contenu par le biais de nos processus d'examen trimestriel des activités des fournisseurs et pendant toutes les activités de passation de nouveaux contrats et de renouvellement de contrats.

Parlez! demeure un élément important de l'identification et de la résolution rapide des risques du travail forcé et du travail des enfants au sein de notre chaîne d'approvisionnement. Nos fournisseurs et leurs travailleurs ont accès à ce programme de dénonciation offert en plusieurs langues, confidentiel et indépendant. Les renseignements reçus par l'entremise de Parlez! sont rapidement traités par les plus hauts responsables de la juridiction concernée.

Au cours de cette période de déclaration, le Groupe Compass PLC a également introduit une nouvelle

politique d'évaluation de l'intégrité des tiers, que nous avons adoptée au sein du Groupe Compass Canada et qui s'appuie sur notre cadre d'évaluation des risques existant. Cette nouvelle politique énonce les attentes, les exigences et les normes minimales de nos fournisseurs, qui serviront de base à l'évaluation et à l'examen continus de la compatibilité éthique entre notre organisation et les tiers nouveaux et existants, y compris ceux qui font partie de la chaîne de valeur et d'approvisionnement du Groupe Compass Canada. Elle identifie également les risques qui empêcheraient un engagement commercial d'aller de l'avant ou de se poursuivre, et fournit des conseils sur l'identification et la détermination de l'ampleur des risques associés.

La mise en œuvre de la PEIDT a été soutenue par une formation pour les membres de notre équipe d'approvisionnement afin qu'ils comprennent pleinement les risques potentiels et les étapes d'escalade requises pour les aborder. À l'avenir, l'évaluation PEIDT et le processus d'intégration et d'examen de Sedex formeront les éléments clés de l'évaluation des risques des fournisseurs du Groupe Compass Canada.



Figure 1 : Politique d'évaluation de l'intégrité des tiers du Groupe Compass – Risques liés à l'intégrité commerciale

GESTION DES RISQUES DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT – NOTRE APPROCHE À DEUX VOLETS

Collaboration proactive

- Travailler avec Sedex: tirer parti de l'information et des résultats des auto-évaluations et des vérifications de Sedex
- Travailler avec nos fournisseurs : tirer parti des questionnaires propres aux fournisseurs, discuter des attributs des produits, fournir un encadrement pour assurer l'harmonisation des fournisseurs avec nos objectifs

Réaction rapide

- Notre équipe d'approvisionnement organise des réunions hebdomadaires pour discuter des signaux d'alarme identifiés. Cela permet un examen rapide, une discussion et la détermination de mesures de suivi.



NOTRE APPROCHE EN MATIÈRE DE FORMATION

La formation et la sensibilisation sont essentielles pour cerner et atténuer les risques de travail forcé et de travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement. Au cours de la période visée, nous avons investi dans une formation supplémentaire pour notre équipe d'approvisionnement, atteignant un jalon de 100 % pour tous les membres de l'équipe de Foodbuy Canada.

Notre approche de formation comporte deux volets:

- Formation interne sur l'approvisionnement éthique axée sur la sensibilisation et la reconnaissance des signes et indicateurs du travail forcé et du travail des enfants, ainsi que sur les processus et procédures d'escalade au cas où une préoccupation aurait été identifiée
- Formation externe offerte en collaboration avec Sedex, visant à fournir des outils pertinents pour permettre à notre équipe d'approvisionnement d'évaluer efficacement les risques et d'accroître la visibilité sur la chaîne d'approvisionnement étendue

Le Groupe Compass Canada participe au Groupe de travail mondial sur les droits de la personne du Groupe Compass pour soutenir notre engagement à cerner et à atténuer les risques du travail forcé et du travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement.



FORMER NOS GESTIONNAIRES

Tous les membres de l'équipe du Groupe Compass Canada occupant des postes au-dessus de la gestion de l'unité, y compris tous les membres de l'équipe de direction canadienne et les membres du comité exécutif, doivent participer à la formation annuelle sur l'éthique et l'intégrité. Cette formation est obligatoire à l'échelle mondiale, ce qui garantit que toutes les personnes impliquées dans le Groupe Compass sont alignées sur les attentes, les exigences et les approches de gestion.

Au cours de 2024, la formation sur l'éthique et l'intégrité s'est concentrée sur Faire ce qui est juste, guidée par notre Code de conduite des affaires et notre Politique d'intégrité commerciale. Les modules comprenaient l'intégrité commerciale, la lutte contre la corruption, la confidentialité des données, les droits de la personne et l'éthique et l'intégrité du Groupe Compass. Le module sur les droits de la personne comprenait un certain nombre de facettes visant à sensibiliser les gens au travail forcé et aux risques et problèmes liés au travail des enfants, y compris les droits de la personne, l'exploitation des travailleurs, le harcèlement des travailleurs et la traite de personnes. Le module portait également sur la diligence raisonnable appropriée.

Évaluer l'efficacité de nos actions



NOS ACTIVITÉS

Notre approche pour évaluer l'efficacité de nos actions pour lutter contre le recours au travail forcé et au travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement est cohérente avec l'approche adoptée par le Groupe Compass PLC à l'échelle mondiale. Notre Groupe de travail mondial sur les droits de la personne suit et évalue un certain nombre d'indicateurs afin de déterminer les actions clés et les ajustements à notre approche.

Ces indicateurs comprennent:

- Nombre de griefs relatifs aux droits de la personne signalés par les employés du Groupe Compass par l'entremise de Parlez!
- Nombre total d'incidents de violations avérées des droits de la personne et mesures appliquées
- Répercussions négatives importantes réelles et potentielles sur les droits de la personne dans la chaîne d'approvisionnement et les mesures prises
- Proportion de fournisseurs à risque élevé examinée par rapport aux dépenses totales liées aux fournisseurs à risque élevé
- Questions en suspens concernant la non-conformité à l'audit et mesures correctives pertinentes

Les membres du Groupe Compass Canada collaborent étroitement avec d'autres membres du Groupe de travail mondial sur les droits de la personne du Groupe Compass PLC afin d'améliorer les connaissances et la diffusion d'informations entre les régions géographiques afin de renforcer l'impact de nos efforts.



NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Au cours de la période visée, aucun problème relatif au droit de la personne ou lié au travail forcé ou au travail des enfants n'a été soulevé par l'entremise de Parlez! au Canada. Compte tenu de la complexité et de la multidimensionnalité des risques connexes, nous ne considérons toutefois pas l'absence de soumissions Parlez! connexes comme une preuve claire de l'absence de travail forcé et de travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement étendue.

Au cours de l'exercice 2023, aucun problème n'a été identifié par notre programme Parlez! lié au travail forcé ou au travail des enfants qui a nécessité une enquête par le Groupe Compass Canada.

Pour identifier, évaluer, minimiser et gérer les risques associés, nous avons également collaboré de manière proactive avec Sedex et nos fournisseurs afin d'accroître

continuellement la transparence et la traçabilité dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement.

Le Groupe de travail mondial sur les droits de la personne s'est réuni chaque trimestre tout au long de l'exercice 2023 pour évaluer nos efforts en matière de droits de la personne, y compris ceux axés sur l'identification et l'atténuation des risques associés au travail forcé et au travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement, et pour discuter des risques émergents, des leçons apprises et des actions actuelles et futures. Nos représentants canadiens, y compris le directeur principal des services partagés et des ressources humaines et de la culture d'entreprise du Groupe Compass Canada et le gestionnaire principal de l'approvisionnement responsable chez Foodbuy Canada, sont particulièrement actifs dans le groupe de travail et travaillent avec diligence pour appliquer les meilleures pratiques mondiales au contexte canadien.

NOTRE APPROCHE DE L'APPLICATION DES POLITIQUES – TRAVAIL FORCÉ ET TRAVAIL DES ENFANTS

Le Groupe Compass Canada interdit strictement le recours au travail forcé et au travail des enfants au sein de nos opérations et de nos chaînes d'approvisionnement, un fait qui est ancré dans notre Code de conduite des fournisseurs du Groupe Compass Canada et notre Déclaration mondiale sur l'esclavage moderne.

Chaque incident de non-conformité possible fait l'objet d'une enquête. Dès l'identification de telles pratiques, nous prenons des mesures correctives immédiates. Cela comprend l'engagement avec le fournisseur pour exiger la cessation de pratiques de travail contraires à l'éthique et pour fournir une directive selon laquelle toute pratique doit être corrigée conformément aux normes de notre entreprise. Si le fournisseur omet d'apporter des changements identifiés, nous prenons des mesures pouvant aller jusqu'à l'abandon de notre relation commerciale avec le fournisseur afin de nous assurer que nous ne sommes pas complices ou que nous ne soutenons pas indirectement le recours au travail forcé ou au travail des enfants. Ces mesures reflètent notre engagement indéfectible à respecter les normes éthiques du travail dans l'ensemble de nos chaînes d'approvisionnement.



PROCESSUS DE CONSULTATION

Toutes les filiales et entités contrôlées du Groupe Compass Canada partagent des valeurs communes et un engagement ferme envers des pratiques commerciales responsables, y compris des efforts pour éradiquer le recours au travail forcé et au travail des enfants dans nos chaînes d'approvisionnement.

Pour compiler et finaliser ce rapport, nous avons engagé et consulté:

- *L'équipe de direction canadienne au nom des filiales en propriété exclusive du Groupe Compass Canada et des entités qu'elle contrôle, y compris Foodbuy Canada*
- *Les membres de nos équipes de recrutement, de la paie, des RH et de la santé et sécurité qui veillent à la conformité aux politiques et procédures opérationnelles dans l'ensemble des activités du Groupe Compass Canada*
- *Les membres de nos équipes d'approvisionnement et de chaîne d'approvisionnement de Foodbuy Canada qui sont responsables de soutenir les activités d'approvisionnement du Groupe Compass Canada*
- *Membres du Groupe de travail mondial sur les droits de la personne du Groupe Compass PLC*

Approbation et attestation du rapport



Conformément aux exigences de la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d’approvisionnement, et en particulier à l’article 11 de celle-ci, je certifie avoir examiné les informations contenues dans le rapport pour l’entité ou les entités mentionnées ci-dessus. Sur la base de mes connaissances, et ayant exercé la diligence raisonnable, je certifie que les informations contenues dans le rapport sont vraies, précises et complètes pour tous les aspects importants aux fins de la Loi, pour l’année de déclaration indiquée ci-dessus.

Saajid Khan

Président-directeur général

31 mai 2024

« J’ai le pouvoir de lier « Nom de l’entité ».

