

# OTIS

SERVICES D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATION D'ASCENSEURS



## Avec nous, le monde ne s'arrête jamais d'avancer

En tant que plus important fournisseur de services d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques au monde, Otis s'efforce de maintenir le monde en mouvement. En plus d'avoir inventé l'ascenseur sécuritaire, l'entreprise a aussi révolutionné son entretien. Otis, dont le siège social est situé à Farmington, dans le Connecticut, emploie 68 000 personnes à l'échelle mondiale. Fondée il y a 165 ans, la société Otis offre maintenant des produits et des services dans environ 200 pays et territoires et assure l'entretien de deux millions d'ascenseurs et d'escaliers roulants dans le monde entier.



### DES MÉCANICIENS HAUTEMENT QUALIFIÉS

Otis place la sécurité au premier plan et assure la formation continue de ses mécaniciens afin de garantir un service de qualité et un temps de fonctionnement maximal pour les équipements Otis et autres.



### OUTILS DE SERVICE

Des applications de service exclusives permettent à votre mécanicien de diagnostiquer l'état de l'équipement, de commander des pièces et de générer des rapports d'entretien instantanément.



### RÉSEAU MONDIAL

Quelle que soit votre situation géographique, la chaîne d'approvisionnement mondiale d'Otis et les sites de distribution locaux garantissent que les pièces stockées sont traitées et expédiées généralement le jour suivant.



### ASSISTANCE 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7

Appeler ou cliquer pour discuter avec un représentant du service à tout moment.



## Information sur demande

Otis vous offre un accès instantané à toutes les informations relatives à votre compte et à vos services par l'intermédiaire d'un portail client intuitif. Découvrez l'heure d'arrivée de votre mécanicien, les travaux effectués et les tendances en matière de performances au fil du temps.



### RAPPORT D'ENQUÊTE SUR L'ÉQUIPEMENT

Nous vérifions que votre équipement est le plus performant possible et nous vous envoyons un rapport de suivi lorsque la maintenance nécessaire a été effectuée.



### RAPPORTS D'INTÉGRITÉ

Des rapports mensuels envoyés par courriel résument les principales mesures relatives à l'état de votre équipement.



### VUE DU CAMPUS

Visualisez en temps réel l'état de chaque unité de votre portefeuille.



### INTÉGRATION D'API

Connectez de façon transparente les données stockées dans le cloud Otis à vos applications de gestion de bâtiment existantes.

